



> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

de Tweede Kamer der Staten-Generaal  
de Vaste Commissie voor Binnenlandse Zaken

**Staatscommissie  
tegen discriminatie  
en racisme**

**Bezoekadres**  
Hoftoren  
Rijnstraat 50  
2515 XP Den Haag

**Ons kenmerk**  
2025-01-20

**Bijlagen**  
1

Datum 20 januari 2025  
Betreft Briefadvies discriminatie in dienstverlening

Geachte leden van de Vaste Commissie voor Binnenlandse Zaken,

De Staatscommissie tegen Discriminatie en Racisme heeft de opdracht om onderzoek te doen naar discriminatie en etnisch profileren in de dienstverlening van de overheid. In een gesprek met uw commissie op 2 april 2024 informeerden wij u over een pilot die wij uitvoerden rondom het tegengaan van discriminatie in publieke dienstverlening.

Samen met de gemeente Arnhem, de Douane en DUO heeft de staatscommissie een instrument voor het doorlichten van dienstverleningsprocessen op (risico's op) discriminatie in de praktijk getoetst. Op donderdag 13 februari publiceren wij een rapportage over deze pilot, die de ervaringen van de betrokken organisaties bevat, evenals overkoepelende lessen voor overheidsorganisaties die discriminatie in hun eigen dienstverlening willen tegengaan.

Gezien de urgentie van de problematiek van discriminatie in publieke dienstverlening en het commissiedebat Discriminatie, racisme en mensenrechten op 29 januari 2025, hebben wij een briefadvies opgesteld waarin wij perspectief bieden op wat nodig is om discriminatie binnen de publieke dienstverlening effectief en daadkrachtig aan te pakken. De kern van ons advies is dat wij zien dat een daadkrachtige aanpak van discriminatie in publieke dienstverlening mist, waardoor risico's op discriminatie in publieke dienstverlening blijven voortbestaan.



Met de inzichten uit dit briefadvies wil de staatscommissie bijdragen aan een daadkrachtige aanpak van discriminatie door de overheid. Wij zijn graag bereid om voorafgaand aan het commissiedebat Discriminatie, Racisme en Mensenrechten van 29 januari a.s. het advies verder aan u toe te lichten in een technische briefing voor of gesprek met de commissie.

Hoogachtend,

Dr. Joyce Sylvester  
Voorzitter Staatscommissie tegen Discriminatie en Racisme

**Bijlage 1** – Briefadvies discriminatie in dienstverlening