

# DIGITALE BOODSCHAPPENKAART



## Wekelijks hulp nodig

Als jij en je gezin wekelijks voedselhulp nodig hebben, dan kun je de wekelijkse digitale boodschappenkaart ontvangen.



## Wekelijkse digitale boodschappenkaart

De wekelijkse digitale boodschappenkaart ontvang je via WhatsApp en kun je gebruiken bij Albert Heijn.



## € 21,50 per week

De grootte van je gezin bepaalt het bedrag dat je ontvangt.

1 persoon	€ 21,50
2 of 3 personen	€ 43,-
4 of 5 personen	€ 64,50
6 personen	€ 86,-



## Maximaal 6 maanden

Je ontvangt de kaart(en) maximaal 6 maanden.

---

## HOE WERKT HET PRECIËS?



### Gebruik alleen bij Albert Heijn



### Betaal met de barcode op je telefoon bij de kassa

1. Download de digitale boodschappenkaart op je telefoon
2. Scan bij de kassa de barcode
3. Als er saldo overblijft kun je dat de volgende keer gebruiken

Scan QR 



### Heb je vragen over de boodschappenkaart?

Bel, sms of Whatsapp de Rode Kruis  
Boodschappenkaart Helpdesk:  
+31 97010259797 (ma-vrij 9.00-17.00)



# HELP, IK HEB MIJN DIGITALE BOODSCHAPPENKAART NOG NIET ONTVANGEN!



## 3 MOGELIJKE OPLOSSINGEN

### 1 Controleer of je de nieuwste versie van WhatsApp hebt

- Ga naar de App store/Google Play Store
- Zoek **WhatsApp Messenger**
- Kies **'Update'**
- Klik dan op **'Ga door'** en **accepteer de voorwaarden**



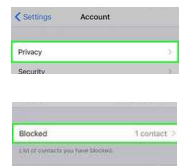
### 2 Accepteer de voorwaarden van WhatsApp

- **Scan de QR-code** met je telefoon of ga naar de website <http://wa.me/tos/20210210>
- Klik dan op **'Ga door'** en **accepteer de voorwaarden**
- Als je nog steeds problemen hebt, ga dan naar het WhatsApp Helpcentrum door de QR-code hiernaast te scannen.



### 3 Check of je het Rode Kruis contact nummer hebt geblokkeerd

- Ga naar **instellingen** in WhatsApp
- Selecteer **Privacy**
- Selecteer **Geblokkeerd**
- Selecteer het telefoonnummer **+31 97010253442** en klik op de rode knop **Deblokkeer +31 97010253442**



Scan QR →



#### Heb je vragen over de boodschappenkaart?

Bel, sms of Whatsapp de Rode Kruis Boodschappenkaart Helpdesk:  
+31 97010259797 (ma-vrij 9.00-17.00)





# INSTRUCTIES BETALEN BIJ DE KASSA



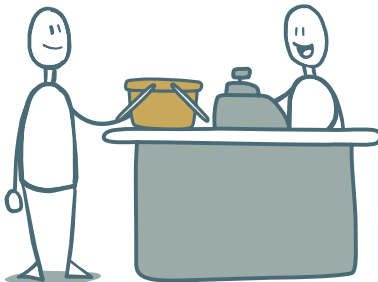
- 1 Je ontvangt je digitale boodschappenkaart via WhatsApp.



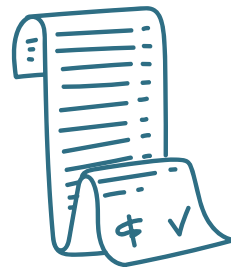
- 3 Toon je digitale boodschappenkaart aan de kassamedewerker.



- 2 Reken je boodschappen af bij de kassa.



- 4 Check je saldo op de kassabon.



Scan QR →

