

Bij wie kun je terecht  
wanneer je te maken hebt  
met **online criminaliteit**?

- ✓ **Doe aangifte bij de politie** 0900-8844
- ✓ **Meld fraude bij de Fraudehulpdesk** 088-7867372  
[www.fraudehulpdesk.nl/fraude-melden](http://www.fraudehulpdesk.nl/fraude-melden)
- ✓ **Vind steun bij Slachtofferhulp Nederland**  
0900-0101
- ✓ **Bel jouw eigen belangrijke telefoonnummers:**

#### Je bank

#### Je creditcardmaatschappij

#### Iemand die je vertrouwt en jou kan helpen

Met het veranderen van je wachtwoorden, doen van een virusscan en verzamelen van bewijs.  
Zoals een (klein)kind, handig neefje of buurmeisje.

- ✓ **Noteer wie je gebeld en/of geïnformeerd hebt.**

**Tip:** Praat erover met iemand die je vertrouwt. Dit lucht op en kan troost bieden. Ook maak je anderen bewust van vormen van online criminaliteit.

#### Eerste Hulp bij Online Criminaliteit

Online oplichting komt helaas heel veel voor. Is het je overkomen? Je bent niet de eerste en ook niet de enige. Het overkomt echt heel veel mensen, dus schaam je niet. Blijf rustig, maar kom direct in actie om de schade te beperken.

Om je daar bij te helpen hebben we deze folder gemaakt. Het bevat drie stappenplannen en een lijst waarop je belangrijke telefoonnummers kunt invullen. Neem het eens door, vul de lijst met telefoonnummers vast in en bewaar deze folder op een handige plek.



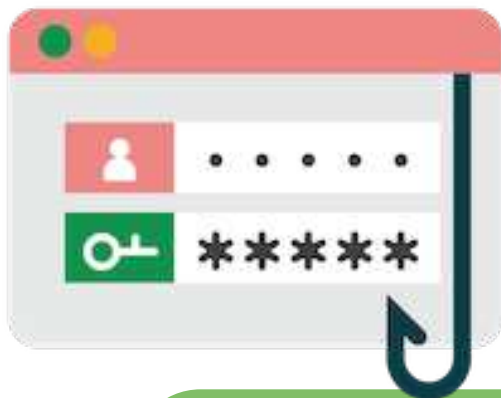
**veilig internetten.nl**

## Eerste Hulp bij Online Criminaliteit

Antwoord op vragen en hulp bij  
problemen online. Voor iedereen.

[www.veiliginternetten.nl](http://www.veiliginternetten.nl) | [info@veiliginternetten.nl](mailto:info@veiliginternetten.nl)

## phishing



Heb je op een link geklikt in een email, app of sms en vertrouw je het niet?

Mogelijk heb je te maken met *phishing*

### 1 Verander je wachtwoorden

Doe dit via een ander apparaat. Het is makkelijker dan het lijkt: ga naar het account waarvan je het wachtwoord wilt veranderen, klik op 'wachtwoord vergeten' en maak een nieuw wachtwoord aan.

### 2 Doe een virusscan

### 3 Meld het nepbericht bij de zogenaamde afzender

Heb je bijvoorbeeld een email gekregen waarvan de afzender lijkt op je eigen bank, neem dan contact op met je bank.

4 Doe aangifte bij de politie: 0900-8844

5 Meld het bij de Fraudehelpdesk: 088-7867372

## hulpvraagfraude



Heb je geld overgemaakt nadat je een app of sms kreeg van iemand die zich voordeed als een bekende en vertrouw je het niet?

Mogelijk heb je te maken met *hulpvraagfraude*

### 1 Bel de bekende op het nummer dat jij zelf hebt opgeslagen in je adresboek

Vraag of hij of zij om geld gevraagd heeft.

### 2 Was diegene het niet? Bel direct je bank

En leg de situatie uit.

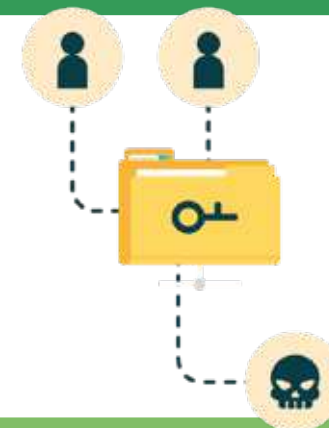
### 3 Verzamel bewijs van de fraude

Maak een schermafbeelding van de nepberichten en noteer wat er is gebeurd.

4 Doe aangifte bij de politie: 0900-8844

5 Meld het bij de Fraudehelpdesk: 088-7867372

## helpdeskfraude



Ben je gebeld of gemaïld door iemand die zegt van een officiële instantie te zijn (zoals de Politie, bank of de Rijksoverheid) en heb je geld overgemaakt of persoonlijke informatie doorgegeven (zoals BSN, pincode of wachtwoorden)?

Mogelijk heb je te maken met *spoofing* of *helpdeskfraude*

### 1 Bel je eigen bank

Die kan je uitleggen wat je verder moet doen.

### 2 Verander je wachtwoorden

Dit is makkelijker dan het lijkt: ga naar het account waarvan je het wachtwoord wilt veranderen, klik op 'wachtwoord vergeten' en maak een nieuwe aan.

### 3 Verzamel bewijs van de fraude

Maak een schermafbeelding van de nepberichten en noteer wat er is gebeurd.

4 Doe aangifte bij de politie: 0900-8844

5 Meld het bij de Fraudehelpdesk: 088-7867372