Aan: **Havensteder**
ter attentie van mevrouw Renske Zwart
Postbus 1612
3000 BP Rotterdam

Van: Anita Hoogkamer
Grindweg 134
M 06 15492686
E anita_hoogkamer@hotmail.nl

1 december 2023

Geachte mevrouw Zwart, beste Renske,

Hartelijk dank voor uw brief d.d. 20 november 2023 over de aanstaande huurprijswijziging en dank ook voor uw bijgevoegde toelichting.

Graag vragen wij uw aandacht voor de gestegen kosten voor de schoonmaak en voor de geleverde schoonmaakresultaten.

Zonder bewoners direct of indirect te betrekken bij de eventuele wens of noodzaak tot ingrijpen heeft Havensteder besloten tot een aanbesteding waardoor sinds deze zomer een ander schoonmaakbedijf werkzaam is in het Dutilhhuis: **nu tegen hogere kosten, met minder resultaat**.

Het gaat om een kostenstijging per januari 2024

- per appartement met € 3,30 van € 45,00 tot € 48,30 per maand oftewel € 39,60 per jaar
- bij 207 appartementen gaat het om € 8.197,20 per jaar meer;
- nu: € 111.780, wordt per 2024 € 119.977,20 => een stijging van meer dan 7%

In algemene zin is van uw huurders bekend dat onder hen sprake is van veel lage tot zeer lage inkomens die al jaren niet of nauwelijks worden geindexeerd.

Vanwege leeftijd en/of gezondheid kunnen veel bewoners van het Dutilhhuis bovendien hun inkomen niet of nauwelijks met betaalde arbeid verhogen.

Wel is er sprake van langdurige en ver bovengemiddelde inflatie (algemeen 5,3% en voeding 8,7% over okt2023-okt2024). Inmiddels is ook officieel een recessie vastgesteld.

De stijging van de AOW per januari 2024 bedraagt 3,25% netto + 1,2 % netto per juli 2024 en blijft dus ruim achter bij alleen al de inflatie van het afgelopen jaar.

Bovendien vinden per 2024 tal van verhogingen plaats: van gemeentelijke en waterschapsheffing tot bank- en watertarieven.

De stijging van de huurtoeslag voor 2024 wordt zo goed als helemaal opgevreten door een daling van de zorgtoeslag bij een stijgende zorgpremie (daling doordat de eenmalige verhoging van de zorgtoeslag 2023 komt te vervallen).

Zoals u zult begrijpen zullen deze bewoners een volgende prijsstijging van 7% niet kunnen bijbenen – alle mooie woorden over bestaansminimum en bestaanszekerheid in en vanuit Den Haag ten spijt.

Aan u het dringende verzoek om de prijsstijging ongedaan te maken en de schoonmaakresultaten aantoonbaar te (laten) verbeteren.

Graag bereid tot een toelichting; dank voor uw aandacht en voor uw reactie die wij graag tegemoet zien!

Met vriendelijke groet,

Anita Hoogkamer
mede namens de in de bijlage vermelde bewoners

Bijlagen 2: intekenlijst met namen en huisnummers van bewoners + inflatieberekening NRC

Alle huishoudens kunnen bezwaar maken: uit financiele noodzaak en/of uit solidariteit

Grindweg	
huisnummer	naam

Alle huishoudens kunnen bezwaar maken: uit financiele noodzaak en/of uit solidariteit

Alle huishoudens kunnen bezwaar maken: uit financiele noodzaak en/of uit solidariteit

Alle huishoudens kunnen bezwaar maken: uit financiele noodzaak en/of uit solidariteit