Havensteder
sterk in wonen

Brief voor huurders Havensteder met blokverwarming

Geachte

U huurt bij ons een woning met blokverwarming. Dat betekent dat u samen met uw huur, maandelijks een voorschot betaalt voor warmte.
Door de gestegen energieprijzen stelde de overheid een prijsplafond in. Het prijsplafond geeft u korting op de gestegen kosten.

Lange tijd was onduidelijk hoe het prijsplafond zou zijn voor huishoudens met blokverwarming. Daar is nu meer over bekend. In deze brief leggen wij u uit wat dit voor u betekent.

Korting op uw warmte afrekening door het prijsplafond
Door het prijsplafond krijgen alle huurders met blokverwarming een korting van minimaal € 1063,21. Deze korting krijgt u bij de afrekening in 2024. In 2024 rekenen we het warmteverbruik over het jaar 2023 met u af. U hoeft hiervoor zelf niets te doen.

U krijgt dus tenminste € 1063,21 korting. De korting geldt als u heel 2023 de woning huurt. Gaat u verhuizen dan verrekenen we de korting over de maanden dat u de woning huurde.

Gaat mijn maandelijkse voorschot nu naar beneden?
Nee, wij passen het voorschot dat u maandelijks betaalt niet aan. Bij het bepalen van de voorschotten hielden wij rekening met een mogelijk prijsplafond.

U kunt zelf bepalen of u uw voorschot wil verlagen. Wij raden u aan om dat niet te doen.
Zo voorkomt u, dat u in 2024 moet bijbetalen. Als u toch teveel voorschotten heeft betaald, dan krijgt u dat bij de afrekening terug.

Moeite met het betalen van uw rekeningen?
Niet alleen de energieprijzen, maar ook de boodschappen zijn duurder geworden. Dan kan het gebeuren dat het soms lastig wordt om alle rekeningen te betalen. Als u merkt dat u problemen krijgt met het betalen van rekeningen, vragen wij u dat bij ons te melden. Samen kijken we dan naar een oplossing.

Meer informatie over stijgende energieprijzen?
Op *www.havensteder.nl/stijgende-energieprijzen* kunt u veel informatie vinden. Heeft u nog extra vragen vul dan het contactformulier in met uw vraag: *www.havensteder.nl/contact.*
Wilt u ons liever bellen? We zijn bereikbaar op maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur op 010 890 25 25. We helpen u graag.

Met vriendelijke groeten,

Peter A. van Geest
Manager Financiële Administratie

Stichting Havensteder
Postbus 1612 / 3000 BP Rotterdam / T 010 890 25 25
www.havensteder.nl /