

**ons kenmerk**  
13851724 / C00035511  
**behandeld door**  
Offermann, Silvia  
**onderwerp**  
Informatie / Grindweg 524

Rotterdam, 1 november 2022

Tijdens de bewonersvergadering van 14 juli werden een aantal zaken benoemd. Hieronder zullen wij drie punten uiteenzetten.

### **Moedersleutel**

Havensteder heeft geen moedersleutel van de woningen. Deze is al enige jaren geleden vernietigd.

De sleutel werd in het verleden gebruikt voor calamiteiten in bijzijn van politie/ambulance/brandweer. De oudere bewoners hebben in het verleden voor akkoord getekend, omdat zij het juist prettig vonden.

Met de komst van nieuwe jongere bewoners worden de woningen al jaren verhuurd met een eigen cilinderslot. Tijdens de mutatie werkzaamheden wordt er een nieuw slot geplaatst. Alleen de huurder zelf is in het bezit van deze sleutels.

In geval van spoed zullen de nooddiensten de deur forceren om binnen te komen als dit op een andere wijze niet mogelijk is. De kosten hiervoor zijn in dat geval voor rekening van de huurder.

### **Overlast**

- 1 ) Maakt u het eerst zelf kenbaar bij de betreffende buur en probeert u er met elkaar uit te komen
- 2 ) Neemt u contact op met de Advieslijn Woonoverlast Rotterdam ( AWR ). Zij kunnen na beoordeling van uw melding eventueel beslissen voor Buurtbemiddeling. Dit betekent dat u in gesprek met elkaar gaat in bijzijn van ervaren bemiddelaars. Het telefoonnummer van de AWR is 088-3777666. U kunt ook op de website informatie vinden [www.AWR010.nl](http://www.AWR010.nl).

3 ) Hebben stap 1 en 2 geen resultaat geboden, meldt u de overlast dan bij Havensteder. U kunt hiervoor bij de huismeester een formulier ophalen met een retour envelop. Stuur u het formulier op de post naar Havensteder. Dit formulier komt terecht bij de woonconsulent, die de overlast verder behandelt. Eventueel in samenwerking met de Gemeente afd. overlast, politie en het wijkteam van de Gemeente ( GGZ ). In de laatste fase starten wij een juridische procedure. De rechter beoordeelt het aangeleverde overlast dossier en doet hierna een uitspraak die zelfs tot ontbinding van de huurovereenkomst kan leiden. Het is daarom belangrijk dat overlast meldingen op de juiste wijze worden gemeld met een duidelijke omschrijving van de overlast.

Afhankelijk van de ernst van de situatie kunt u altijd de politie bellen via 112 of 0900-8844.

### **Nieuwe brievenbussen en plaatsing kozijn met deur naar de recreatieruimte**

De brievenbussen waren verouderd en veel slotjes werkten niet goed meer. Dit punt is op een vorige vergadering aan de orde gebracht. In augustus zijn er nieuwe brievenbussen geplaatst met de deuropening aan de zijde van de centrale hal. De achterzijde is met een gladde plaat netjes afgewerkt aan de zijde van de recreatieruimte. Onderhoud gaat helaas altijd gepaard met enig ongemak, maar we hebben veel positieve reacties ontvangen.

Er is een nieuw kozijn met deur geplaatst bij de toegang naar de recreatieruimte. Wij gaan ervan uit dat de bewoners elkaar met respect behandelen en de recreatieruimte gebruiken met normen en waarden. Als er onregelmatigheden voorkomen zullen wij de recreatieruimte tijdelijk buiten gebruik stellen tot de situatie is opgelost. Wij hopen dat dit niet nodig zal zijn en willen hiermee de leefbaarheid voor alle bewoners in het gebouw prettig houden.

Met vriendelijke groet,

Silvia Offermann  
woonconsulent