



Bijlage: Toelichting aanpassing voorschot servicekosten en warmte

De prijzen voor energie en gas stijgen hard. U leest en hoort hier dagelijks over in het nieuws.

U betaalt in uw huur maandelijks een voorschot voor servicekosten en warmte aan Havensteder (blokverwarming of stadsverwarming).

De verhoging van het voorschot kan een flink effect hebben op wat u maandelijks overhoudt. We begrijpen goed dat de verhoging van de voorschotten flink is. En dat u zich misschien zorgen maakt over hoe u dit gaat betalen. In het informatieboekje bij deze brief en op onze website <https://www.havensteder.nl/stijgende-energieprijzen> vindt u hier meer informatie over. Lukt het u niet om de juiste hulp te vinden? Bel ons dan op telefoonnummer 010-3333600. Wij kijken graag met u mee.

Aanpassen voorschot warmte

U kunt uw voorschot voor warmte aanpassen. Dit kunt u doen via de website <https://www.havensteder.nl/stijgende-energieprijzen> of door contact op te nemen met Havensteder op telefoonnummer 010-3333600.

Let op: door het voorschot te verlagen kan het zijn dat u later veel moet bijbetalen.

Aanpassingen van het voorschot warmte kunt u tót 14 december aan ons doorgeven. Als u dit later doet kunnen wij uw voorschot pas vanaf februari aanpassen.

Aanpassen voorschot servicekosten

U kunt het voorschot voor servicekosten niet aanpassen.

Prijsplafond

De overheid heeft voor 2023 voor alle huurders een prijsplafond afgesproken. Helaas weten we nog niet wat het prijsplafond voor blokverwarming gaat betekenen. Zodra wij meer weten informeren wij u via onze website www.havensteder.nl/stijgende-energieprijzen.

