



Havensteder



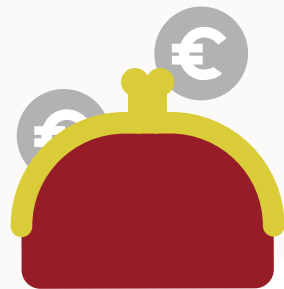
Hoge energie,
brijzen, en nu?



／ De boodschappen zijn duurder en we krijgen een steeds hogere energierekening. Of iemand nu veel of weinig verdient, iedereen krijgt ermee te maken en we betalen allemaal meer. Steeds meer huishoudens hebben het moeilijk. En daar maken we ons zorgen over. Havensteder kan de gevolgen van het duurder worden van de boodschappen en de hoge energierekening niet oplossen. Hoe graag we dat ook zouden willen. Maar we kunnen een aantal zaken wel doen. ／

Energietoeslag vanuit de gemeente

De gemeente kan u helpen. Huishoudens met een laag inkomen kunnen bij hun gemeente een energietoeslag aanvragen van 1300 euro. Heeft u dat nog niet gedaan?



Kijk op www.havensteder.nl/stijgende-energieprijzen waar u dat kan aanvragen. Of neem direct contact op met uw gemeente via telefoonnummer 14010.



Let op: U kunt uw energietoeslag nog tot 31 december 2022 aanvragen. Vindt u dit lastig? Bel 14010!

Wat zijn warmtekosten en elektriciteit

Warmtekosten zijn de kosten die u betaalt voor het verwarmen van uw huis (kachel) en het verwarmen van uw water.

Elektriciteit gebruikt u voor het aandoen van het licht en al uw elektrische apparaten. Bijvoorbeeld uw wasmachine, stofzuiger, waterkoker.

Hulp van de overheid

De overheid helpt u ook op een aantal manieren.

Korting van 190 euro in november en december 2022

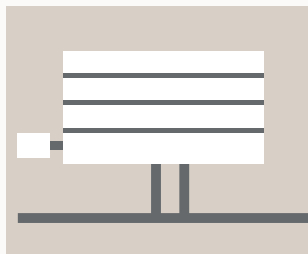
In november 2022 en december 2022 krijgt u 190 euro korting op uw energierekening. Dat gaat via uw energieleverancier. Voor vragen hierover kunt u uw eigen energieleverancier bellen.



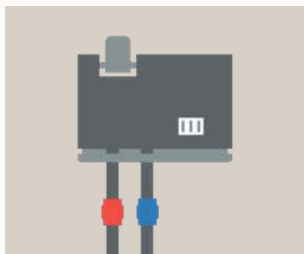
Prijsplafond voor warmte en elektriciteit

In 2023 komt er een prijsplafond voor elektriciteit en warmte. Het prijsplafond betekent dat de prijzen voor warmte en elektriciteit niet hoger mogen worden dan een bepaald bedrag. Het betekent ook dat iedereen over het basisverbruik hetzelfde tarief betaalt. De overheid belooft dat iedereen profiteert van het prijsplafond. De overheid werkt nog uit hoe zij dit gaat doen.

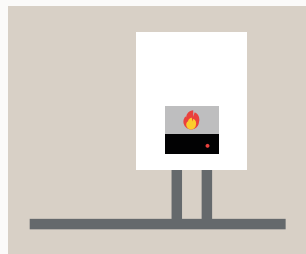
Wat heb ik thuis?



Heeft u meters op de radiatoren? Dan heeft u blokverwarming.



Heeft u een warmte-afleverset in uw woning? Dan heeft u stadsverwarming



Heeft u een CV-ketel in uw woning? Dan heeft u een eigen contract met een energieleverancier.

Blokverwarming

Havensteder koopt gas in voor blokverwarming.

Bij het inkopen van het gas heeft Havensteder ook te maken met prijsstijgingen. Vattenfall is de energieleverancier.

Wij ontvangen de facturen van Vattenfall en berekenen die door aan de huurders. Wij verdienen hier dus niks aan.

Stadverwarming

Voor stadsverwarming bepaalt de energieleverancier (Eneco) de tarieven. Het kan dat u de facturen aan ons betaalt, wij ontvangen deze van Eneco. In andere gevallen berekent Eneco de kosten direct aan u door. Havensteder zit daar dan niet tussen.

Verhoging van voorschotten

Heeft u geen eigen energiecontract, maar betaalt u uw warmte aan Havensteder? In de brief bij het informatieboekje ziet u uw nieuwe voorschot.



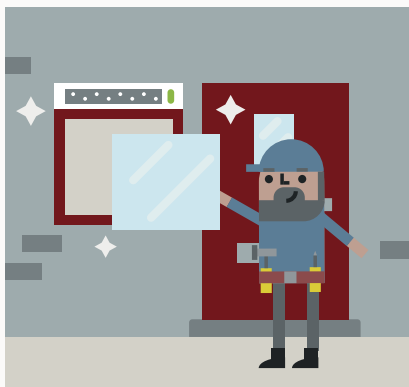
Isoleren van uw woning

Wij kunnen de stijging van de energieprijzen niet veranderen. Wat we wel kunnen doen is het versnellen van het isoleren van onze woningen. We isoleren jaarlijks 400 woningen extra zodat er in 2028 geen woningen meer zijn met een slecht energielabel. Verder plaatsen we vóór 2028 op 10.000 daken zonnepanelen.



Let op: Creatieve manieren om uw woning te verwarmen kunnen **gevaarlijk** zijn. Er kan brand ontstaan of er kan koolmonoxide vrijkomen. Dit kan grote gevolgen hebben. Wij vinden het belangrijk dat u en uw burens veilig blijven. Wij raden u dan ook af om uw huis te verwarmen met bijvoorbeeld kaarsen of eigen gasstellen. Doet u dit wel, let dan goed op uw veiligheid en die van uw burens.

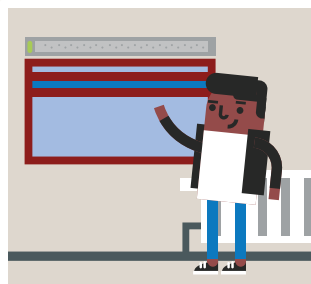
Uw woning komt vanzelf aan de beurt om aangepakt te worden. Dit doen wij zo snel mogelijk. U krijgt ruim van te voren bericht als wij gaan starten met werkzaamheden aan uw woning en het gebouw waarin u woont.



Wat kan u doen?

Er zijn veel manieren waarop u energie kan besparen. Bijvoorbeeld door alleen kamers te verwarmen waar u bent, warme kleren aan te trekken, deuren dicht te houden, gordijnen op te hangen en korter te douchen.

Ventileren blijft belangrijk, ook als het koud is buiten. Door te ventileren komt er schone, droge lucht in uw woning. Droge lucht warmt makkelijker op dan vochtige lucht. En daarmee bespaart u energie.



Meer tips om energie te besparen vindt u op de website van Milieu centraal www.milieucentraal.nl/energie-besparen/snelle-bespaartips of vraag via uw gemeente een gesprek aan met een energiecoach!

Problemen met het betalen van uw huur

Neem contact met ons op als u problemen krijgt met het betalen van uw huur. Onze incasso medewerkers overleggen met u wat we voor u kunnen doen. Zolang u in contact met ons blijft, zoeken we samen naar een oplossing. Telefoonnummer 010 3333 600.



Contact met Havensteder

We begrijpen dat u veel vragen heeft. Helaas is er nog veel onzeker en hebben wij niet alle antwoorden. We zorgen dat op onze website

www.havensteder.nl/stijgende-energieprijzen de nieuwste informatie staat. Ook vullen we de lijst met veel gestelde vragen regelmatig aan.



Deze informatie is samen met SHA De Brug gemaakt. www.shadebrug.nl

