

debit

## Debit Mastercard

De upgrade van de betaalpas

### Van Maestro naar Debit Mastercard

Vanaf 1 juli 2023 worden Maestro betaalpassen vervangen door Debit Mastercard. Het is een upgrade met allerlei voordelen voor banken, winkeliers en hun klanten.





## Voordelen van Debit Mastercard



### WERELDWIJDE ACCEPTATIE

Als ondernemer profiteer je van de introductie van Debit Mastercard. Een betaalpashouder kan namelijk bij meer dan 80 miljoen acceptatiepunten wereldwijd betalen. Dat mes snijdt aan twee kanten; klanten van over de hele wereld kunnen ook zonder gedoe bij jou afrekenen.

### ONLINE BETALEN

Ook als eigenaar van een webshop heb je baat bij de nieuwe Debit Mastercard. Dankzij de betaalgegevens en tweestapsverificatie is het namelijk mogelijk om zonder extra hulpmiddelen veilig en snel bij jou te betalen.

### PRICELESS EXPERIENCES

Met Debit Mastercard krijg je toegang tot ons Priceless programma met duizenden unieke ervaringen. Daarvoor zijn we altijd op zoek naar nieuwe samenwerkingen. Als partner profiteer je van ons netwerk en communicatiekanalen, die wij inzetten om jouw bedrijf een podium te geven. Ook de mogelijkheden ontdekken? Neem vrijblijvend contact op via [Ams.Priceless.Netherlands@Mastercard.com](mailto:Ams.Priceless.Netherlands@Mastercard.com).

### NOG MEER VOORDELEN

Debit Mastercard betaalpashouder kunnen terugkerende betalingen instellen bij favoriete apps en diensten, zoals boodschappen-apps en abonnementen. Ook kun je eenvoudiger betalen voor producten en diensten waarvoor nu nog pre-autorisatie voor is vereist, zoals hotelboekingen. Tot slot krijg je als Debit Mastercard betaalpashouder aankoop- en terugboekingsbescherming.



## Artwork

Download [hier](#) de Mastercard Debit logo's.



## FAQ

### WAAROM STOPT MAESTRO?

Maestro werd begin jaren '90 gelanceerd. Het is een succesvol product waarmee – hoofdzakelijk Europese – consumenten gemakkelijk toegang tot hun geld hebben en het kunnen uitgeven. Het werkt relatief eenvoudig. De verwachtingen en gewoonten van de consument zijn echter geëvolueerd. Aangezien ons leven steeds meer in de richting van digitale betalingen beweegt, voldoet Maestro niet meer volledig aan de veranderende behoeften. Een groot deel van de Maestro betaalpassen wordt geleverd zonder een gestandaardiseerd betaalpasnummer, zoals bekend van de creditcards. Daardoor kunnen ze niet worden gebruikt voor e-commerce-transacties. Ook ontbreken vaak bepaalde veiligheidskenmerken, zoals het CVC2-nummer op de achterkant, die van cruciaal belang zijn om online fraude tegen te gaan.

E-commerce en mobile-commerce worden steeds groter in deze online georiënteerde maatschappij. Daarom moeten we mensen niet alleen gemoedsrust bieden, maar ook de zekerheid dat hun betaalproduct in een digitale omgeving net zo gemakkelijk en veilig is als in een fysieke winkel.

Een Debit Mastercard heeft alle beveiligings- en digitale kenmerken die elke Mastercard kaart heeft en is daarom beter geschikt om aan de behoeften en verwachtingen van de huidige consument te voldoen.

### WAT BETEKENT DIT IN DE PRAKTIJK VOOR MAESTRO BETAALPASHOUDERS?

Betaalpashouders hoeven niets te doen. Als hun huidige betaalpas na 1 juli 2023 vervalt, ontvangen zij automatisch een nieuwe betaalpas van diens kaartuitgevende instantie. Deze draagt niet langer het Maestro logo en werkt als een debit-betaalpas. Na het betalen wordt het geld direct afgeschreven van de lopende rekening die aan de betaalpas is gekoppeld. Net zoals met Maestro, maar dan met een wereldwijd acceptatienetwerk en de mogelijkheid om ook online te gebruiken.

Als de huidige betaalpas vóór 1 juli 2023 vervalt, is het aan de bank om de betaalpashouder een nieuwe Maestro- óf Debit Mastercard te verstrekken. Hetzelfde geldt in geval van verlies of diefstal van de betaalpas.

### HOE GAAN BANKEN MAESTRO BETAALPASSEN VERVANGEN?

Na 1 juli 2023 worden Maestro betaalpassen op hun vervaldatum vervangen door de nieuwe Debit Mastercard. Nieuwe Maestro betaalpassen worden níét meer uitgegeven. Bestaande betaalpassen werken nog wél tot hun vervaldatum. Hetzelfde geldt in geval van verlies, diefstal of vernietiging van Maestro betaalpassen.

Vóór 1 juli 2023 kunnen banken besluiten om verlopen Maestro-betalpassen te blijven vervangen door nieuwe Maestro-betalpassen óf Debit Mastercard. Dit zal afhangen van de bank of betaalpasuitgevende instantie.

Nieuwe Maestro betaalpassen, verlengingen en vervangingen die vóór 1 juli 2023 zijn uitgegeven, blijven in omloop tot hun vervaldatum. Dit betekent dat Maestro betaalpassen nog tot uiterlijk 2027 in gebruik zijn.



### ACCEPTEREN ALLE WINKELIERS DIE MOMENTEEL MAESTRO ACCEPTEREN OOK HET MASTERCARD-DEBITPRODUCT?

De overgang van Maestro naar Debit Mastercard biedt betaalpashouders een veel breder en wereldwijd acceptatienetwerk. Een Debit Mastercard wordt overal geaccepteerd waar Mastercard wordt geaccepteerd.



Acceptatie van Maestro betekent echter niet automatisch acceptatie van Debit Mastercard en er kunnen acceptatieverschillen ontstaan. Mastercard werkt hard samen met financiële instellingen en retailers om die kloof te dichten.

#### **IS MIJN BETAALTERMINAL AUTOMATISCH KLAAR VOOR DE DEBIT MASTERCARD?**

Nee, dat is soms niet het geval. Raadpleeg je bank voor meer informatie of klik op onderstaande links.

- [ABN AMRO/EMS](#)
- [ING](#)
- [Rabobank](#)
- Worldline/CCV
- meer informatie via de [Betaalvereniging](#)

Lees hier de veelgestelde vragen voor ondernemers bij de [Betaalvereniging](#).

#### **ZIJN DE NIEUWE DEBIT-BETAALPASSEN DUURDER VOOR BETAALPASHOUDERS?**

De prijs van de Debit Mastercard wordt door de uitgevende bank bepaald.

#### **BETALEN RETAILERS STRAKS MEER VOOR HET ACCEPTEREN VAN DEBIT MASTERCARD DAN VOOR MAESTRO?**

Mastercard heeft geen directe relatie met retailers. De prijsstelling wordt bepaald door de bank van de retailer.

#### **MOETEN MENSEN CONTACT OPNEMEN MET HUN BETAALPASUITGEVER OM HUN MAESTRO BETAALPAS TE VERVANGEN?**

Betaalpasshouders hoeven niet proactief contact op te nemen met hun uitgever over deze omschakeling.

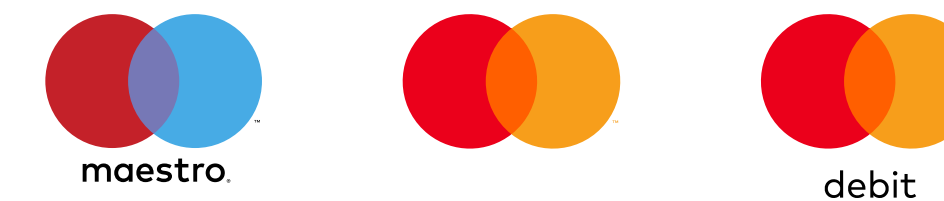
#### **WAT ALS EEN BETAALPASHOUDER NIET WIL DAT ZIJN MAESTRO BETAALPAS WORDT VERVANGEN DOOR EEN DEBIT MASTERCARD?**

Geen enkele huidige Maestro betaalpas wordt zomaar verwijderd of vervangen door een Mastercard betaalpas. Dit zal geleidelijk gebeuren in de periode dat bestaande Maestro-betaalpassen hun vervaldatum bereiken. Betaalpasuitgevers zullen nieuwe Debit Mastercard betaalpassen uitgeven aan het einde van hun Maestro levenscyclus.

De Debit Mastercard betaalpassen kunnen alles wat Maestro betaalpassen kunnen en meer. Naast een bredere wereldwijde acceptatie, zijn ze ook online bruikbaar. Afhankelijk van de betaalpasuitgever kunnen ook extra diensten en beloningen worden toegevoegd.

#### **WAAR HERKEN IK EEN MAESTRO, DEBIT MASTERCARD OF MASTERCARD AAN?**

Je herkent de kaarten en betaalpassen aan het logo. Het Maestrologo is twee overlappende cirkels; één rood en één blauw. Voor Mastercard en Debit Mastercard zijn deze cirkels rood en geel. Als het een Debit Mastercard is, staat de tekst Debit onder het logo.



#### **WAT IS HET VERSCHIL TUSSEN DEBIT MASTERCARD EN MASTERCARD?**

Debit Mastercard is je betaalpas gekoppeld aan je bankrekening, waarbij aankopen direct van je bankrekening worden afgeschreven, net zoals bij je huidige Maestro betaalpas. Daarnaast is er de Mastercard creditcard. Hierbij wordt het totaalbedrag van je aankopen doorgaans eens per maand afgeschreven. Al met al is de Debit Mastercard een moderne bankpas (een upgrade van Maestro) met Mastercard branding.

